

合格証明書



GODOX WeChat
公式アカウント

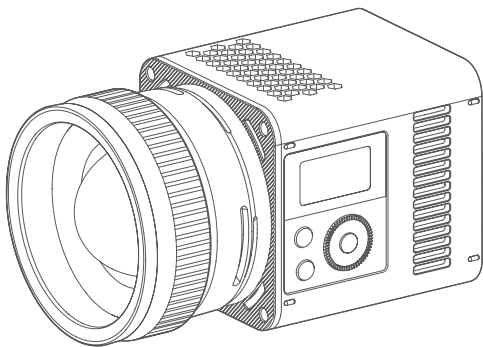
製造者: 深圳市神牛摄影器材有限公司
所在地: 深圳市宝安区福海街道塘尾社区耀川工业区工場 2 棟
電話: +86-755-29609320(8062) FAX: +86-755-25723423
メールアドレス: godox@godox.com ウェブサイト: godox.com

Copyright © 2026 Godox All Rights Reserved.

中国製 Made in China | 705-ML15R7-01



Godox



PaletteLab ML150 RF

取扱説明書 V1.0

V1.00 ファームウェア

重要な安全上の注意事項および警告

まず基本原則として、本製品はプロフェッショナル用照明器具であり、専門の照明技師が使用するか専門家の指導のもとで操作してください。使用の際は、常に基本的な安全予防措置を遵守する必要があります。具体的な安全予防措置は以下の通りです。

1. 使用前に必ず製品取扱説明書を読み、内容を十分に理解してください。
2. プロフェッショナル用照明器具のため、子供の使用は禁止されています。子供が近づく際は、保護者または監督者が注意深く監視し、照明器具への接触や私的使用による人身事故を防止しなければなりません。
3. 本照明器具は通常の照明器具ではなく、一般的な照明には使用しないでください。眼に障害のある方や眼が敏感な方は使用を避けてください。
4. 照明器具点灯中は十分に注意し、高温となるLED素子には触れないでください。火傷のおそれがあります。
5. LED素子が損傷したり、熱による変形が見られた場合は、使用を中止し、事故防止のため製造元、サービス代理店、または適切な修理担当者に速やかに連絡して交換を依頼してください。
6. 破損した機器または付属品は使用しないでください。専門の修理担当者による点検と修理を受け、正常な状態であることを確認してからご使用ください。
7. 使用中に、本製品が落下、圧迫、または強い衝撃を受けて外装が破損した場合は、内部の電子部品に触れて感電する恐れがあるため、使用を中止してください。
8. 製品を自己判断で分解しないでください。故障が発生した場合は、当社または認定修理担当者による点検および修理を必ず受けてください。
9. 本機器を保管する前に、機器が完全に冷却されていることを確認してください。保管時は、必ず電源ケーブルを機器から抜いてください。機器は付属の収納ケースまたは通気性がある乾燥した場所に保管してください。
10. 本機器をアルコール、ガソリンなどの引火性および揮発性の溶剤の近くに置かないでください。
11. 当社推奨外の付属品は、火災・感電、または人身傷害の原因となるおそれがあるため、使用しないでください。
12. 本機器の清掃時は、湿った布で拭かず、乾いた布または柔らかい布で汚れを拭き取ってください。

13. 本機器は防水性能を有しておりません。常に乾燥した状態を保ち、水やその他の液体に浸さないでください。機器は乾燥かつ換気の良い場所に設置し、雨天、多湿、多塵、および過熱環境下での使用を避けてください。照明器具の上に物を置いたり、液体を内部に侵入させたりしないでください。事故の原因となります。

14. 一旦発覚した場合、無断での機器修理は一年間の保証期間を無効とし、修理には所定の費用が発生します。

15. 安全説明は当社の厳格な試験に基づき策定されており、機器の設計および仕様は予告なく変更される場合があります。お客様は神牛公式ウェブサイトにて、最新の電子版取扱説明書をご覧ください、製品の最新情報をご確認いただけます。

警告

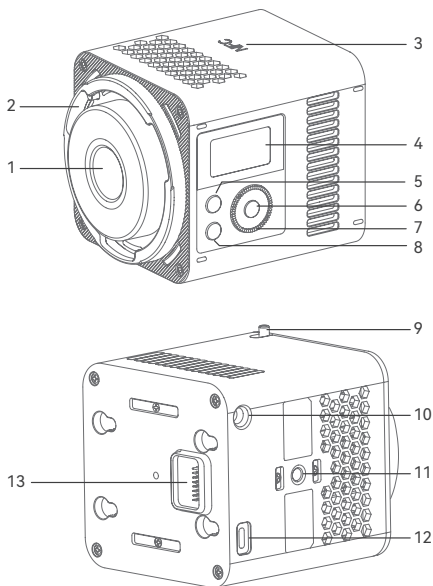
1. バッテリーの交換を誤ると爆発の危険があります。同一型式または同等型のみを使用し、交換は修理担当者が行ってください。一般ユーザーによる交換は禁止されています。製品およびバッテリーの分解は絶対におやめください。
2. バッテリーは直射日光や火災、その他の過熱環境にさらさないでください。製品は雨水や水の浸入を避けてください。
3. 消費者が電源アダプターを使用して充電する場合は、対応製品であり、CCC 認証を取得し、規格要件を満たす電源アダプターを購入してください。
4. バッテリーは分解、衝撃、圧迫、火中投入を禁止します。著しい膨張が発生した場合は、使用を中止してください。高温環境下に置かないでください。浸水後は使用を禁止します。
5. 使用時は放熱しやすい場所に設置し、枕元、布団内、袋の中など放熱が困難な環境での使用は避けてください。乳幼児の接触や遊びを防止し、児童は成人の指導のもとで使用させてください。



光源を直視しないでください。

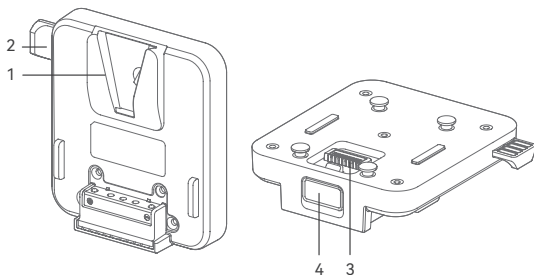
部品名称

ライト本体



- | | |
|-----------------|----------------------------------|
| 1. LED 素子 | 8. MODE ボタン |
| 2. Godox マウント | 9. マウント押し込み機構 |
| 3. NFC 感知エリア | 10. DC 入力ポート |
| 4. カラースクリーン | 11. 1/4" ネジ穴 |
| 5. メニュー / 電源ボタン | 12. 有線 DMX インターフェース |
| 6. SET ボタン | 13. 取り付け用ソケット (アダプターまたはバッテリー接続用) |
| 7. 調整ダイヤル | |

V口バッテリー変換アダプター ML-VMA



1. V口バッテリー室

2. 取り外し押し込み機構①

3. 母座の取り付け（ライト本体接続部）

4. 取り外し押し込み機構②

バッテリー ML-BA（別売）

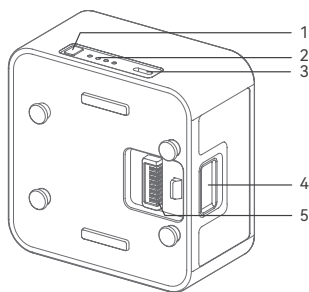
1. バッテリー残量表示ボタン（短押し）

2. バッテリー残量表示ランプ

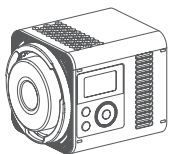
3. USB-C 充電ポート

4. 取り外し押し込み機構

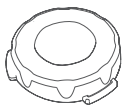
5. 母座の取り付け（ライト本体接続部）



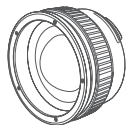
付属品一覧



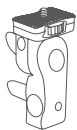
ライト本体 × 1



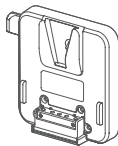
ライトヘッド保護カバー
× 1



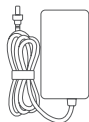
ズームレンズ反射カップ
ML-Z × 1



スタンド AD-E2 × 1



V型バッテリーアダプター
ML-VMA × 1



アダプター × 1



電源ケーブル × 1

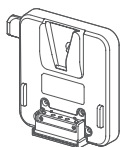


収納ケース × 1

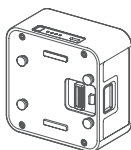


取扱説明書 × 1

追加購入品



V口バッテリー変換アダ
プター ML-VMA



バッテリー ML-BA



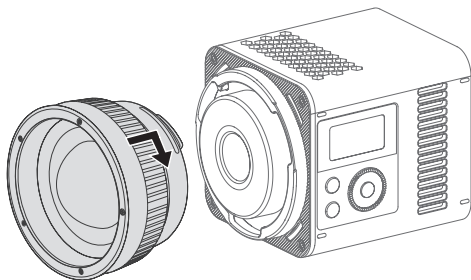
DMX 変換ケーブル DMX-C2

ご注意：取扱説明書内の線画はすべて概略図であり、参考用です。製品は継続的に更新およびアップグレードされているため、実際の製品と線画に差異が生じる場合があります。実物を基準としてください。

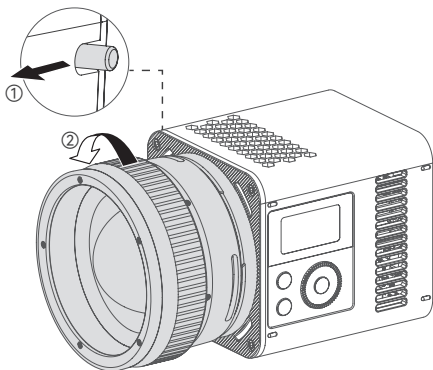
取り付けと取り外し

保護カバー / ズームレンズ反射カップ

1. 保護カバーまたはズームレンズ反射カップをライトヘッドのカプラーに合わせて挿入し、時計回りに回して取り付けてください。



2. 取り外す場合は、マウント押し込み機構を押しながら保護カバーまたはズームレンズリフレクターを反時計回りに回してください。

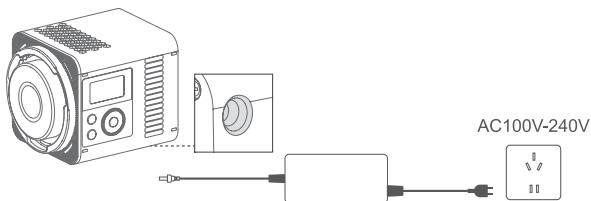


注:

1. 図はズームレンズリフレクターを例として示しています。
2. LED 素子が点灯する前に必ず保護カバーを取り外してください。

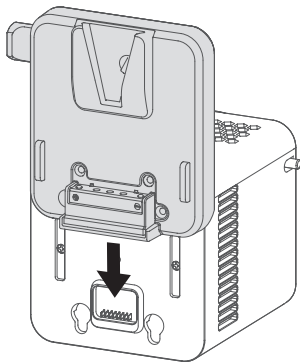
アダプター

電源ケーブルとアダプターを接続し、図のように一端をライト本体の DC 入力端子に差し込み、ロックリングを回して固定します。もう一端を接続してください。電源を入れるだけです。

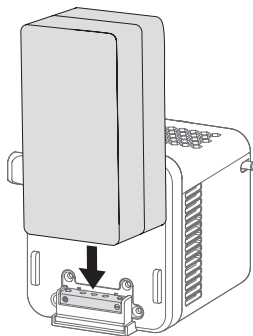


V口バッテリー変換アダプター ML-VMA

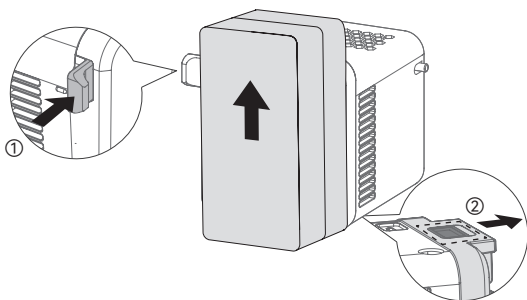
1. 取り付けメス側と灯体の取り付けオス側を合わせてから、アダプタプレートを押すと、取り外し押し込み機構②が自動的にロックされます。



2. 別売の14.8Vまたは26VのV端子電池を購入し、V端子電池スロットに挿入してください。

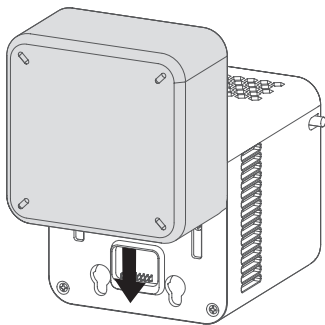


3. 分解する場合は、分解ロック①を押しながらV端子電池を取り出し、分解ロック②を押しながらアダプタープレートを逆方向に押ししてください。



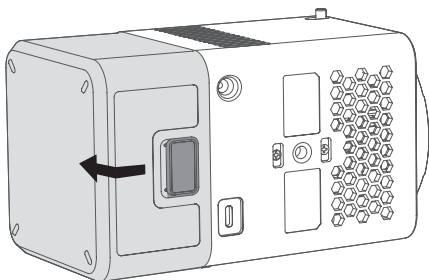
バッテリー ML-BA (別売)

1. 母座をライト本体の公座に合わせて電池を押し込み、分解ロックが自動的にロックされます。



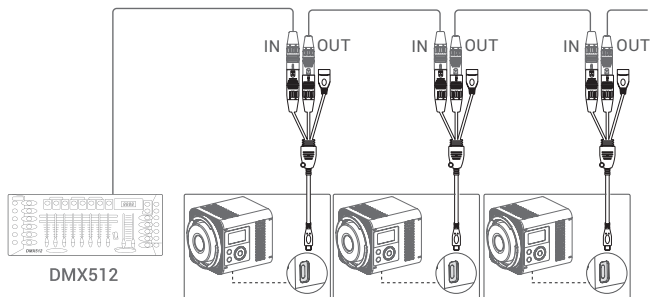
注: ML-BA 電池を使用した場合、照明機器の最大出力は約 100W です。

2. 分解する場合は、分解ロックを押しながら電池を逆方向に押してください。



有線 DMX 接続

別売の DMX 変換ケーブル DMX-C2 を購入し、ライト本体の有線 DMX ポートに接続すると、照明機器は DMX 出力ポートおよび入力ポートを備えます。DMX 接続ケーブルを使用してコントロールコンソールに接続し、照明機器をデジチェーン接続して有線 DMX 接続を行います。



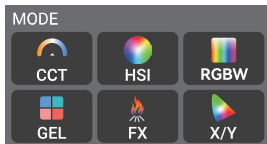
注: DMX 変換ケーブル DMX-C2、DMX コントロールコンソール、DMX 接続ケーブルは別売品です。

電源のオン / オフ

電源を入れ、長押ししながら調整ダイヤルを回して電源をオンにします。再度長押しで電源をオフにします。起動方法はメニューで誤動作防止機能を設定し、調整可能です。

モード選択

モードボタンを短押ししてモード選択画面に入り、調整ダイヤルを回転させて任意のモードを選択し、セットボタンを短押しして該当モードの詳細設定に入ります。セットボタンを短押しし、調整ダイヤルを回転させてパラメータ値を設定します。時計回りで値が増加、反時計回りで値が減少します。設定完了後、モードボタンを短押ししてひとつ上の階層に戻ります。



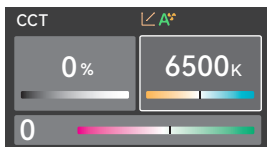
CCT モード

モードボタンを短押ししてモード選択に入り、CCT を選択した後、SET を短押ししてそのモードに入ります。

輝度範囲: 0% ~ 100%

色温度範囲: 1800K ~ 10000K

GM 範囲: -100% ~ +100%



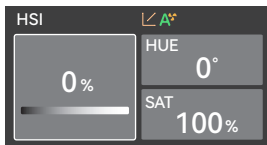
HSI モード

モードボタンを短押ししてモード選択に入り、HSI を選択した後、SET を短押ししてそのモードに入ります。

輝度範囲: 0% ~ 100%

色相範囲: 0° ~ 360°

彩度範囲: 0% ~ 100%



RGBW モード

モードボタンを短押ししてモード選択に入り、RGBW を選択した後、SET を短押ししてそのモードに入ります。

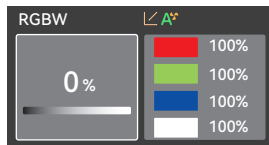
輝度範囲: 0% ~ 100%

赤色光範囲: 0% ~ 100%

緑色光範囲: 0% ~ 100%

青色光範囲: 0% ~ 100%

白色光範囲: 0% ~ 100%



GEL モード

モードボタンを短押ししてモード選択に入り、GEL を選択後短く SET ボタンを押してそのモードに入る。

輝度範囲: 0% ~ 100%

フィルタータイプ: R-GEL / L-GEL

R-GEL フィルターグループ: COR. / CAL. / SPC. / CINE.

L-GEL フィルターグループ: COR. / COLOR. / 600 / COS. / 700

色温度: 3200K または 5600K

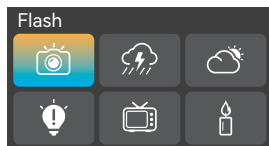
色相範囲: -10° ~ 10°

彩度範囲: -20% ~ 20%



FX モード

モードボタンを短押ししてモード選択に入り、FX を選択後短く SET ボタンを押してそのモードに入り、調整ダイヤルを回して 14 種類の光効果を選択し、SET ボタンを短押しして特定の光効果の詳細設定に入る。



光効果	輝度	色	色温度 / 色相	速度	その他
ストロボ	0% -100%	CCT/HSI	1800K-10000K/0-360°	1-100	モード: フラッシュ/ストロボ トリガー: 自動 / 手動
雷・稲妻		×	1800K-10000K	×	点滅回数: ランダム / 1-10 周波数: ランダム / 2-20 トリガー: 自動 / 手動
曇り		×	×	ランダム / 1-100	明暗比率: 30% -90%
故障電球		CCT/HSI	1800K-10000K/0-360°	1-100	×
テレビ		CCT/HSI	×	1-100	×
ろうそく		×	×	1-100	×
火		×	×	1-100	×
花火		×	×	1-100	残光: 1-100
爆発		CCT/HSI	1800K-10000K/0-360°	1-100	残光: 1-100 トリガー: 自動 / 手動
溶接		CCT/HSI	1800K-10000K/0-360°	1-100	×
バトカー		赤 + 青、赤 + 黄 + 青、 赤 + 白 + 青、黄、青 + 黄、青 + 白、青、赤	×	×	モード: 1-5
SOS		CCT/HSI	1800K-10000K/0-360°	×	×
カラーループ		×	×	1-100	彩度: 0% ~ 100%
パーティー		×	×	1-100	彩度: 0% ~ 100%

注: 必要に応じて調整ダイヤルを回し、現在のパラメーター値を設定してください。設定完了後、SET ボタンを短押しし、調整ダイヤルを回すことで次のパラメーター項目に切り替えて設定が行えます。手動を選択した場合、SET ボタンを一度短押しすることで該当の光効果を1回起動します。光効果の設定が完了した後は、MODE ボタンを短押しして前のメニューに戻ってください。

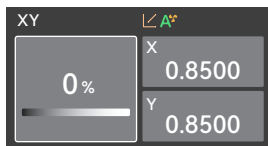
X-Y モード

モードボタンを短押ししてモード選択画面に入り、X-Y を選択後、短押しします。SET を押して該当モードに入ります。

輝度範囲: 0% ~ 100%

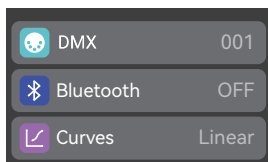
X 座標: 0.0000 ~ 0.8500

Y 座標: 0.0000 ~ 0.8500



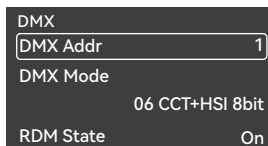
メニュー設定

メニューボタンを短押ししてメニュー画面に入り、調整ダイヤルを回して選択します。SET を短押しすると該当項目の設定画面に入り、設定完了後はメニューボタンを短押しして前の階層に戻ります。



DMX

SET を短押しして DMX に入り、SET を短押ししながら調整ダイヤルを回してパラメータ値を設定します。以下の表をご覧ください。



一级オプション	二级メニュー	説明
アドレス	001-512	スタートアドレス
DMXモード	01: CCT 8 Bit	8ビットCCTモード
	02: HSI 8 Bit	8ビットHSIモード
	03: RGB 8 Bit	8ビットRGBモード
	04: RGBW 8 Bit	8ビットRGBWモード
	05: X-Y 8 Bit	8ビットX-Yモード
	06: CCT+HSI 8 Bit	8ビットCCT+HSIモード
	07: CCT+RGBW 8 Bit	8ビットCCT+RGBWモード
	08: FX 8 Bit	8ビットFXモード
	09: GEL 8 Bit	8ビットGELモード
	10: CCT 16 Bit	16ビットCCTモード
	11: HSI 16 Bit	16ビットHSIモード
	12: RGB 16 Bit	16ビットRGBモード
	13: RGBW 16 Bit	16ビットRGBWモード
	14: X-Y 16 Bit	16ビットX-Yモード
	15: FX 16 Bit	16ビットFXモード
	16: GEL 16 Bit	16ビットGELモード
RDM状態	オン	RDMを有効にする (有効にすると、コンソールから灯具のアドレス及びDMXモードを設定可能)
	オフ	RDMを無効にする
DMX信号喪失時の動作	最終状態を維持する	DMX制御信号を喪失後、電源オフまたは有効なDMX制御信号を再受信するまで、最後に受信したDMX制御信号を持続して使用する。
	直接シャットダウン	灯具は直接消灯する
	最終状態を2分間維持後に消灯	DMX制御信号を喪失後、最後に受信したDMX制御信号を2分間持続して使用し、2分後に灯具が消灯する。注: 2分以内に有効なDMX制御信号を受信した場合は、新しいDMX制御信号を使用する。
ターミネーションスイッチ	オン	DMXターミナンを有効にする
	オフ	DMXターミナンを無効にする
拡張チャンネル	オン	拡張チャンネル信号を有効にする
	オフ	拡張チャンネル信号を無効にする
QRコード	(QRコードをスキャンしてDMXモード表を確認)	

注: DMX/RDM コントローラーで照明機器を操作する場合は、公式ウェブサイト <https://www.godox.com.cn/>より DMX モード表をダウンロードしてください。

ブルートゥース

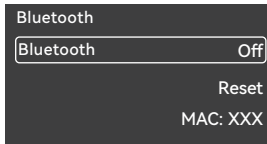
SET を短押ししてブルートゥース設定に入り、SET を短押ししながら調整ダイヤルを回してオン / オフを設定します。ブルートゥースのリセットが必要な場合は、調整ダイヤルをリセット位置に回し、SET を短押ししてください。下部にブルートゥース MAC アドレスを表示し、照明機器の検索に便利です。

「Godox Light」アプリ ダウンロード

QR コードをスキャンすると「Godox Light」モバイルアプリをダウンロードできます（Android および iOS の両システムに対応しています）。

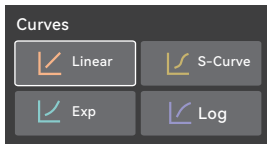
注:

1. 最初のモバイル端末（スマートフォンまたはタブレット）は直接アプリでライト本体を操作可能です。他のモバイル端末に切り替える場合、ライト本体のブルートゥースをリセットしなければアプリは正常に使用できません。
2. アプリは V3.0 以上のバージョンにアップデートする必要があります。



調光曲線

SET を短押しして調光曲線設定に入り、調整ダイヤルを回して選択します。リニア / Sカーブ / 指数 / 対数から選択し、選定後に SET を短押しして確定します設定。



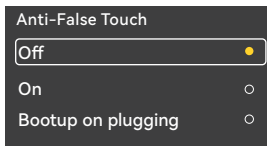
誤操作防止

SET を短押しして誤操作防止モードに入り、調整ダイヤルで起動方式を選択します。選択後、SET を短押しして設定を完了します。

オフ: 電源を接続し、電源スイッチを長押ししてメイン画面に入ります。

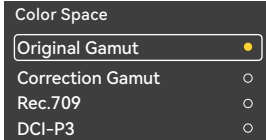
オン: 電源を接続し、電源スイッチを長押しした後、調整ダイヤルを回してメイン画面に入ります。

通電起動: DC 入力端子に電源を接続すると即座にメイン画面に入ります。



色域空間

SET を短押しして色域空間に入り、調整ダイヤルを回してオリジナル色域 / キャリブレーション色域 / Rec.709 / DCI-P3 を選択し、選択後 SET を短押しして設定を完了します。



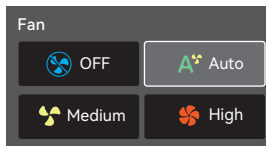
画面設定

SET を短押しして画面設定に入り、SET を短押ししながら調整ダイヤルを回して画面輝度を設定します。反時計回りで輝度が減少し、時計回りで輝度が増加します。範囲: 10% ~ 100%。



ファン

SET を短押ししてファン設定画面に入り、調整ダイヤルを回して静音 / 自動 / 中速 / 高速を選択します。選択後、SET を短押しして設定を確定します。



言語


SET を短押しして言語設定画面に入り、調整ダイヤルを回して簡体字中国語 / English を選択します。選択後、SET を短押しして設定を確定します。



バージョンとアップグレード

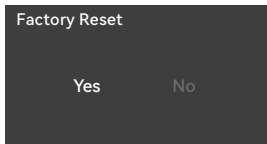
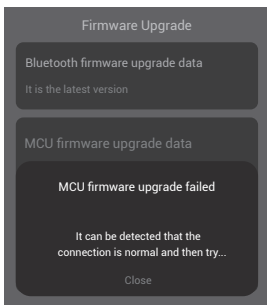
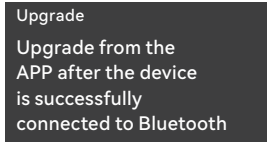
SET を短押ししてバージョンとアップグレード画面に入り、この画面でアップグレード状況を確認できます。

「Godox Light」アプリによるファームウェアアップグレード

スマートフォンで Godox Light を起動し、任意のシーンに入り、「+ (デバイス追加)」をクリックします。デバイス追加完了後、 複数の設定項目が展開されるので、その中からファームウェアアップグレードを選択してください。

工場出荷時設定に戻す

SET を短押しして工場出荷時設定画面に入り、調整ダイヤルを回して確定 / キャンセルを選択します。SET を短押しして工場出荷時設定の復帰を確定してください。照明機器は自動で再起動し、表示される指示に従って調整ダイヤルを回転させて言語を設定します。その後、ライト本体の輝度は自動的に 50% に設定されます。



照明機器情報

SET を短押しして照明機器情報に入り、この画面で現在の照明機器の基本情報を確認できます。

Fixture Info

Model: ML150 RF

Version: V1.00

Temp: 27

UID: XXX

NFC ライト追加

1. 携帯電話と照明機器のBluetooth機能をおんにし、「Godox Light」アプリのバージョンがV3.2.4以上であることを確認してください。
2. アプリを起動して該当シーンに入り、「+」をタップして「NFC ライト追加」を選択し、携帯電話を照明機器の NFC 感知エリアに近づけるとライトの追加が完了します。

照度データ

色温度	テスト条件	照度単位	1m	2m	3m
1800K	裸灯	lux	1760	414	196
		fc	163	38	18
	ズームレンズ対応リフレクター ML-Z スポットライトカップ	lux	4960	1180	521
		fc	461	110	48
	ズームレンズ対応リフレクター ML-Z ワイドフラッドカップ	lux	4220	1050	441
		fc	392	97	41
2800K	裸灯	lux	3110	763	354
		fc	289	71	33
	ズームレンズ対応リフレクター ML-Z スポットライトカップ	lux	8770	2100	924
		fc	815	195	86
	ズームレンズ対応リフレクター ML-Z ワイドフラッドカップ	lux	7490	1830	1230
		fc	696	170	114
3200K	裸灯	lux	4870	1200	556
		fc	452	112	52
	ズームレンズ対応リフレクター ML-Z スポットライトカップ	lux	13800	3300	1460
		fc	1280	306	135
	ズームレンズ対応リフレクター ML-Z ワイドフラッドカップ	lux	11800	2860	1240
		fc	1100	265	115
4300K	裸灯	lux	4940	1230	565
		fc	459	114	53
	ズームレンズ対応リフレクター ML-Z スポットライトカップ	lux	14000	3340	1470
		fc	1300	311	137
	ズームレンズ対応リフレクター ML-Z ワイドフラッドカップ	lux	12000	2890	1250
		fc	1110	269	116
5600K	裸灯	lux	4940	1230	565
		fc	459	114	53
	ズームレンズ対応リフレクター ML-Z スポットライトカップ	lux	14000	3350	1480
		fc	1300	311	137
	ズームレンズ対応リフレクター ML-Z ワイドフラッドカップ	lux	12000	2880	1260
		fc	1110	268	117

色温度	テスト条件	照度単位	1m	2m	3m
6500K	裸灯	lux	4940	1220	562
		fc	459	113	52
	ズームレンズ対応リフレクター ML-Z スポットライトカップ	lux	13900	3300	1460
		fc	1290	307	136
	ズームレンズ対応リフレクター ML-Z ワイドフラッドカップ	lux	11900	2880	1240
		fc	1100	268	115
8500K	裸灯	lux	4670	1160	534
		fc	434	108	50
	ズームレンズ対応リフレクター ML-Z スポットライトカップ	lux	13100	3140	1380
		fc	1220	292	128
	ズームレンズ対応リフレクター ML-Z ワイドフラッドカップ	lux	11200	2710	1180
		fc	1040	252	110
10000K	裸灯	lux	4550	1130	521
		fc	423	105	48
	ズームレンズ対応リフレクター ML-Z スポットライトカップ	lux	12900	3050	1360
		fc	1190	283	126
	ズームレンズ対応リフレクター ML-Z ワイドフラッドカップ	lux	11000	2650	1160
		fc	1020	247	107
R(赤色光)	裸灯	lux	779	183	87
		fc	72	17	8
	ズームレンズ対応リフレクター ML-Z スポットライトカップ	lux	2300	558	239
		fc	214	52	22
	ズームレンズ対応リフレクター ML-Z ワイドフラッドカップ	lux	1950	498	199
		fc	181	46	18
G(緑色光)	裸灯	lux	1750	441	201
		fc	163	41	19
	ズームレンズ対応リフレクター ML-Z スポットライトカップ	lux	4800	1160	507
		fc	446	107	47
	ズームレンズ対応リフレクター ML-Z ワイドフラッドカップ	lux	4190	1010	440
		fc	389	94	41
B(青色光)	裸灯	lux	787	198	90
		fc	73	18	8
	ズームレンズ対応リフレクター ML-Z スポットライトカップ	lux	2260	546	237
		fc	210	51	22
	ズームレンズ対応リフレクター ML-Z ワイドフラッドカップ	lux	1940	470	203
		fc	180	44	19

以上のデータはすべて平均値であり、絶対値ではありません。すべてのテストはライト本体の100%輝度で実施されています。

規格パラメーター

型番	ML150 RF
DC 入力端子	36V \pm 4.6A (Max.)
調光範囲	0% ~ 100%
色温度範囲	1800K ~ 10000K
GM 範囲	-100% ~ 100%
調光曲線	リニア / Sカーブ / 指数 / 対数
FX 光効果	14 クラス
CRI	\approx 96
TLCI	\approx 96
制御方式	有線 DMX/RDM、ブルートゥース、ライト本体制御
ブルートゥース制御距離	30m
動作環境温度	-10°C ~ 40°C
裸灯寸法	\approx 91mm*115mm*91mm
裸灯正味重量	\approx 907g

規格およびパラメーターは予告なく変更される場合があります。

製品の修理保証

ご使用者様、本修理保証カードは修理保証の申請用の重要な証明書でございます。販売店にご協力いただき、ご記入とご保管ください。ありがとうございます。

製品情報	型号	製品のバーコード
ご使用者情報	名前	電話番号
	連絡先	
販売店情報	名称	
	電話番号	
	連絡先	
	販売日期	
備考欄		

本表は販売店より捺印が必要。

適用な製品

本書類は『製品修理保証情報』（後記の説明をご覧ください。）に関する製品シリーズに適用して、そのほかの本範囲に属していない製品あるいは部品（セール品、贈り物、ほかの出荷後の添付した部品等）はこの修理保証承諾に属していません。

修理保証期間

製品及び関連部品との修理保証期間は『製品修理保証情報』で実施します。修理保証期間は製品を初めて購入するときから数えて、購入日は購入するときに修理保証カードで記入された日期を基準とします。

修理保証サービスの獲得方法

修理保証サービスを要求したら、直接に製品の販売店または授權されたサービス機構と連絡できます。神牛のアフターサービスに電話をかけることもできます。当社のサービス担当者はサービスを手配します。修理保証を申請するときには、証明書として有効な修理保証カードを提供して修理保証が得ることができます。有効な修理保証カードを提供できないなら、我々は製品または部品が修理保証範囲に属することを確認したうえ、修理保証サービスも提供できませんが、それは当社の義務となりません。

修理保証に適用しない場合

製品に以下の状況が該当する場合、本書類で記入された保証とサービスに適用しません。①製品または部品は相応な修理保証期間を超えること；②正しくなくて使用、メンテナンス、保管によって故障や損壊を起こすこと。例えば：不適当に運搬；製品の合理的な予期の用途で使用しないこと；不適当に外部設備を挿したり抜いたりすること；落ちることや押しつぶすこと；不適当な温度、溶剤、pH、湿っぽい環境の中に置くこと；③神牛が授権されていない機構または整備員より取り付けたり、修理したり、変更したり、添付したりしたり分解したりすることで起こした故障と損壊；④製品または部品のももとの標識マークが修正し変更されたり、削除されたりすること；⑤修理保証カードがないこと；⑥非合法的な授権、標準外、公開されていないで発行するソフトウェアなどを使用して起こした故障や損壊；⑦不可抗力や事故で起こした故障や損壊；⑧ほかの製品自体で起こした故障や損壊ではないこと。上述の状況であれな、関連の責任者と解決対策を求めてください。我々はそれに対していかなる責任を持ちません。修理保証期間外や修理保証範囲外での部品、付属品、ソフトウェアなどで使用しなくなることについて、修理保証範囲内の故障ではありません。使用中、製品の正常的な脱色、摩耗と消耗は修理保証範囲内の故障ではありません

製品の修理保証とサービスサポートとの情報

製品の修理保証期間とサービスタイプとは『製品修理保証情報』によって実施します。

カテゴリ	名称	保証期間（月）	保証サービス種類
部品	回路基板	12	お客様修理受付
そのほか	光効率アクセサリ、各種ケーブル、航空ケースまたはその他の梱包材	なし	保証対象外

神牛製品のアフターサービス電話番号：0755-29609320-8062